

Formulario para Cambio y Devolución - Retiro en Tienda



En caso que necesites hacer un cambio o devolución, debes completar los siguientes datos en el recuadro superior e inferior y presentar esta planilla en la tienda.

COPIA TIENDA

Nombre: _____ N° de Pedido: _____

N° de Boleta: _____

CÓDIGO DE PRODUCTO	GESTIÓN	MOTIVO
Ejemplo: 26044650	1	4

¿Cómo completo esta tabla?

- ♥ Anota los **códigos de producto** ubicados en la boleta electrónica de tu compra.
- ♥ Indica el número de la **gestión** a realizar: (1) Cambio de producto, (2) Devolución de producto y dinero.
- ♥ Señala el **motivo** del cambio o devolución:
 - (3) Producto dañado o defectuoso (quiebre, deterioro o falta alguna pieza).(*)
 - (4) Producto distinto al solicitado.
 - (6) No me gustó (devolución de producto y dinero).

FIRMA CLIENTE

COPIA CLIENTE

Nombre: _____ N° de Pedido: _____

N° de Boleta: _____

CÓDIGO DE PRODUCTO	GESTIÓN	MOTIVO
Ejemplo: 26044650	1	4

¿Cómo completo esta tabla?

- ♥ Anota los **códigos de producto** ubicados en la boleta electrónica de tu compra.
- ♥ Indica el número de la **gestión** a realizar: (1) Cambio de producto, (2) Devolución de producto y dinero.
- ♥ Señala el **motivo** del cambio o devolución:
 - (3) Producto dañado o defectuoso (quiebre, deterioro o falta alguna pieza).(*)
 - (4) Producto distinto al solicitado.
 - (6) No me gustó (devolución de producto y dinero).

(*) En caso de que hayas recibido un producto dañado o defectuoso: Debes enviar un correo a nuestro equipo de Servicio al Cliente (contactochile@grupoaxo.com) para pre-ingresar tu solicitud. Esto debe realizarse antes de cumplirse 24 horas desde la recepción, adjuntando evidencia gráfica del daño o inconveniente.

Te recordamos que:

Para gestionar un cambio o devolución, los productos no pueden haber sido usados, ni presentar daños, luego de recibirlos. Cada producto debe mantener sus etiquetas, sellos, protecciones y empaque original y debes llevarlo a la tienda donde realizaste el retiro.

El proceso de cambio y devolución contempla el control de calidad de cada producto. Al no ser aceptados, las gestiones solicitadas quedarán sin efecto.

Toda las gestiones de devolución de dinero se realizan por intermedio del mail de Servicio al Cliente. En tienda física no se gestionara ninguna solicitud.

FIRMA TIENDA