

# Formulario para Cambio y Devolución - Despacho a Domicilio

En caso de que necesites hacer un cambio o devolución, debes completar los siguientes campos y adjuntar esta hoja dentro de tu pedido.

Nombre: \_\_\_\_\_

Nº de Pedido: \_\_\_\_\_

Nº de Boleta: \_\_\_\_\_



CÓDIGO DE PRODUCTO	GESTIÓN	MOTIVO
Ejemplo: 26044650	1	4

## ¿Cómo completo esta tabla?

- ♥ Anota los **códigos de producto** ubicados en la boleta electrónica de tu compra.
- ♥ Indica el número de la **gestión** a realizar: (1) Cambio de producto, (2) Devolución de producto y dinero.
- ♥ Señala el **motivo** del cambio o devolución:  
(3) Producto dañado o defectuoso (quiebre, deterioro o falta alguna pieza).(\*)  
(4) Producto distinto al solicitado.  
(6) No me gustó (devolución de producto y dinero).

(\*) En caso de que hayas recibido un producto dañado o defectuoso: Debes enviar un correo a nuestro equipo de Servicio al Cliente ([contactochile@grupoaxo.com](mailto:contactochile@grupoaxo.com)) para pre-ingresar tu solicitud. Esto debe realizarse antes de cumplirse 24 horas desde la recepción, adjuntando evidencia gráfica del daño o inconveniente.

Te recordamos que:

- ♥ Para gestionar un cambio o devolución, los productos no pueden haber sido usados, ni presentar daños, luego de recibirlos. Cada producto debe mantener sus etiquetas, sellos, protecciones y empaque original.
- ♥ El proceso de cambio y devolución contempla el control de calidad de cada producto. Al no ser aceptados, las gestiones solicitadas quedarán sin efecto.

NO OLVIDES ADJUNTAR ESTA SECCIÓN DENTRO DE TU PEDIDO PARA VALIDAR TU CAMBIO O DEVOLUCIÓN.

RECORTA ESTA SECCIÓN Y LLEVA TU PEDIDO EMBALADO Y CERRADO A LA SUCURSAL MÁS CERCANA DE CORREOS DE CHILE.  
COMPLETA TU INFORMACIÓN COMO REMITENTE Y ENTREGA AL EJECUTIVO(A) LA INFORMACIÓN DE DESTINATARIO.



<b>Bath&amp;BodyWorks</b>
<b>REMITENTE</b>
<b>NOMBRE:</b> _____
_____
<b>DIRECCIÓN:</b> _____
_____
<b>DPTO/CASA/OFICINA:</b> _____
<b>COMUNA:</b> _____
<b>TELÉFONO:</b> _____
<b>MAIL:</b> _____
<b>Nº DE PEDIDO:</b> _____

<b>Bath&amp;BodyWorks</b>
<b>FICHA DE DEVOLUCIONES</b>
Tu envío puede ser devuelto a través de cualquier sucursal informatizada de CorreosChile. Presenta esta ficha para validar tu entrega.
<b>CÓDIGO CLIENTE: 537449</b>
<b>DESTINATARIO</b>
<b>NOMBRE:</b> <u>BLUE STRIPES CHILE SPA</u>
<b>DIRECCIÓN:</b> <u>BOULEVARD PONIENTE 1313,</u>
<u>PARQUE 13, ANDEN 13 (BODEGA HELLMANN)</u>
<b>COMUNA:</b> <u>PUDAHUEL</u>
<b>PAÍS:</b> <u>CHILE</u>
<b>CÓDIGO POSTAL:</b> <u>9030868</u>
<b>Nº DE PEDIDO:</b> _____

